

Anderetuin.nl / algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1 – Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van en met Anderetuin.nl voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Door het verlenen van een opdracht of het aangaan van een overeenkomst met Anderetuin.nl verklaart de wederpartij zich bekend en akkoord met deze voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Anderetuin.nl: alle tot handelen bevoegde medewerkers en derden die hieronder genoemde werkzaamheden aanbieden en uitvoeren in opdracht en uit naam van Anderetuin.nl.
- Werkzaamheden: het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en buitenterreinen, het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden, het geven van adviezen en het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- Materialen:
 - o Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; zand, grond, teelaarde en compost;
 - o Dode materialen: alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van de ondernemer vallen.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Anderetuin.nl.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Voordat een aanbod (door middel van een offerte) wordt uitgebracht, heeft Anderetuin.nl de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de wederpartij de plicht Anderetuin.nl deze informatie te verstrekken.
2. Alle aanbiedingen door en vanwege Anderetuin.nl zijn vrijblijvend.
3. Anderetuin.nl voorziet het aanbod van een dagtekening. Het aanbod is onherroepelijk gedurende 30 dagen na de dagtekening, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de in het eerste lid door de wederpartij aan Anderetuin.nl verstrekte informatie.
5. Het aanbod vermeldt wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen alsmede een indicatie van het moment van oplevering.
6. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
7. Anderetuin.nl behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Anderetuin.nl onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Anderetuin.nl ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van haar rechten.
8. Het is de wederpartij verboden materiaal van Anderetuin.nl waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Anderetuin.nl. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Anderetuin.nl wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Anderetuin.nl retour worden gezonden. Aan de

wederpartij is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Anderetuin.nl, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

9. Indien schriftelijk overeengekomen zal de wederpartij de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Anderetuin.nl vergoeden in geval Anderetuin.nl wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar haar geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door de wederpartij voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Anderetuin.nl is ontvangen.
2. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Anderetuin.nl niet.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Anderetuin.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk door Anderetuin.nl aangegeven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Anderetuin.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Anderetuin.nl is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De wederpartij is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Anderetuin.nl te verstrekken. Anderetuin.nl is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

Artikel 5 – Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Anderetuin.nl en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard der overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De door Anderetuin.nl opgegeven (oplever)termijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Artikel 6 – Prijs en prijswijzigingen

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.
2. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de wederpartij.
3. Anderetuin.nl is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de wederpartij door te berekenen. Indien Anderetuin.nl dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.
4. Is met de wederpartij een vaste vergoeding overeengekomen dan zal deze vaste vergoeding slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden, diensten en materialen van Anderetuin.nl. Eventuele werkzaamheden, diensten en materialen die in aanvulling of wijziging op bedoelde overeenkomst in opdracht van de wederpartij door Anderetuin.nl worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Oplevering

1. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de wederpartij. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Anderetuin.nl, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de wederpartij het geleverde (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het geleverde dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of een door de wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 8 – Conformiteit

1. Anderetuin.nl staat in voor de kwaliteit en soortechtheid van de door haar geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Anderetuin.nl zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. In die gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht, zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

3. Anderetuin.nl staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Anderetuin.nl in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen hierover in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Anderetuin.nl geen invloed kan uitoefenen en waardoor Anderetuin.nl redelijkerwijs niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

2. In geval van overmacht kunnen de levering en andere verplichtingen van Anderetuin.nl worden opgeschort. Hierbij heeft Anderetuin.nl het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar haar oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

3. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Anderetuin.nl niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Wanneer Anderetuin.nl bij het intreden van overmacht een gedeelte van de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, dan is Anderetuin.nl gerechtigd dit gedeelte, inclusief geleverd materiaal, apart te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst was.

5. Onder overmacht bij de wederpartij wordt niet verstaan de omstandigheid dat Anderetuin.nl de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de wederpartij niet of niet tijdig konden worden uitgevoerd.

Artikel 10 – Milieuaspecten

1. Anderetuin.nl zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval en/of reststoffen die bij de uitvoering van haar werkzaamheden vrijkomen.

2. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de wederpartij. Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 6 lid 4 bij de wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 11 – Afspraken door personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Anderetuin.nl binden deze laatste niet, tenzij deze door een tot aangaan van een overeenkomst bevoegde medewerker van Anderetuin.nl schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 12 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Anderetuin.nl aan te geven wijze.

2. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen, alsmede klachten over het geleverde schorten de betalingsverplichting niet op.

3. Indien de wederpartij met tijdige betaling in gebreke blijft verkeert de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

4. Indien de wederpartij met tijdige betaling in gebreke blijft is Anderetuin.nl, na aanmaning, gerechtigd incassokosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Indien de afnemer een consument is worden incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten zoals genoemd in lid 5 van artikel 6:96 BW. Indien de afnemer een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die beroeps- of bedrijfsmatig handelt bedragen de incassokosten 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,-.

5. Bij niet tijdige betaling heeft Anderetuin.nl de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

6. Eventuele bezwaren tegen een factuur van Anderetuin.nl dienen door de wederpartij binnen een week na factuurdatum aan Anderetuin.nl schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de wederpartij wordt geacht te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud en overdracht

1. Alle door Anderetuin.nl geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen en tekeningen, blijven eigendom van Anderetuin.nl totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met Anderetuin.nl gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan de wederpartij beschikbaar gestelde zaken, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interesten te vorderen, in rekening gebracht.

Artikel 14 – Retentierecht

1. Indien Anderetuin.nl goederen van de wederpartij onder zich heeft, is Anderetuin.nl gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Anderetuin.nl ingevolge uitvoering van opdrachten van diezelfde wederpartij te vorderen heeft, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 15 – Opschorting en ontbinding

1. Anderetuin.nl is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- de wederpartij verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en in verzuim verkeert;
- na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden Anderetuin.nl goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Anderetuin.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Anderetuin.nl behoudt zich steeds het recht voor om schadevergoeding te vorderen

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Indien Anderetuin.nl aansprakelijk is voor schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade van de wederpartij, overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade van de wederpartij, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten die door de wederpartij zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van Anderetuin.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Anderetuin.nl toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Anderetuin.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Anderetuin.nl is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem, grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
5. Anderetuin.nl is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk door de wederpartij.
6. Anderetuin.nl is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of onderhoud van of namens de wederpartij.
7. Anderetuin.nl is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade van de wederpartij ontstaan door of bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot **maximaal € 1.000.000**, per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid.
8. De wederpartij vrijwaart Anderetuin.nl voor aanspraken van derden jegens Anderetuin.nl indien Anderetuin.nl schade veroorzaakt doordat door de wederpartij of door derden die de wederpartij daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Anderetuin.nl bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
9. Op de wederpartij rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
10. De wederpartij is tegenover Anderetuin.nl aansprakelijk voor de schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Artikel 17 – Klachten

1. De wederpartij moet een klacht over een gebrekkig(e) product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, indienen bij Anderetuin.nl binnen bewakende tijd nadat de wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Bij de levering van producten zullen Anderetuin.nl en wederpartij, indien mogelijk, de producten zo snel mogelijk na aflevering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken aantekenen op het ontvangstbewijs.
2. Anderetuin.nl reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Als een tijdige inhoudelijke reactie niet mogelijk is, laat Anderetuin.nl dit binnen twee weken aan de wederpartij weten.
3. Anderetuin.nl heeft het recht om binnen acht weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De wederpartij verleent in dat geval zijn medewerking.
4. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de wederpartij niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

Artikel 18 – Geschillen

1. Geschillen tussen de wederpartij en Anderetuin.nl over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst worden voorgelegd aan de rechter.
2. Naast de op grond van de wet bevoegde rechter is de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Zwolle bevoegd van een geschil tussen Anderetuin.nl en wederpartij kennis te nemen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Anderetuin.nl en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien (bij gerechtelijke uitspraak) een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen Anderetuin.nl en de wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.